



SUCCESS STORY

Comment l'UDSIS pilote 17 000 repas par jour avec l'outil de gestion de production de la gamme **Datameal Online** ?

Témoignage de Charles Saint-Cricq,
Réfèrent applicatif, UDSIS



1. L'UDSIS : acteur majeur de la restauration collective des Pyrénées-Orientales



Créé en 1965, l'UDSIS est un syndicat étroitement lié au département des Pyrénées-Orientales. À l'origine, son activité était centrée sur le transport scolaire et l'accueil en centres de loisirs. **La restauration scolaire est venue compléter ces activités il y a trente-cinq ans et en constitue désormais l'un des piliers.**

Aujourd'hui, deux cuisines centrales situées à Millas produisent **17 000 repas par jour**. Elles alimentent les sites propres du syndicat (centres de sport et de loisirs), mais aussi 11 collèges, une centaine d'écoles et une cinquantaine de centres de loisirs répartis sur l'ensemble du département. Depuis plusieurs années, l'offre s'est élargie à des structures plus ciblées : établissements IDEA, accueils collectifs de mineurs, crèches.

Depuis début 2026, une activité de portage de repas à domicile est également venue s'y ajouter. Un projet qui implique une adaptation de l'organisation logistique sur l'ensemble de la chaîne de production.

L'UDSIS travaille avec Datameal depuis une vingtaine d'années. Jusqu'à la fin de l'année 2024, l'élaboration des menus, la gestion des commandes, le lancement des productions et le suivi jusqu'à la livraison reposaient sur l'ERP historique. À cette échelle de production, celui-ci atteignait ses limites : le syndicat avait besoin d'une solution en ligne plus souple, capable d'évoluer au rythme de son activité.

C'est dans cette perspective que l'UDSIS s'est positionné, fin 2024, comme **bêta-testeur de l'outil de gestion de production de la gamme Datameal Online**. Le partenariat a été conclu alors que plusieurs fonctionnalités étaient encore en cours de développement. Le syndicat a ainsi contribué directement à l'évolution du produit.



J'aime ce titre de bêta-testeur, car je me sens proche du projet et c'est toujours flatteur de voir mes remarques prises en compte.

Charles Saint-Cricq

2. Un homme de terrain pour conduire la transition

Le premier enseignement du projet tient moins à l'outil qu'à l'**organisation mise en place** autour de lui. Pour conduire le changement et installer durablement la nouvelle solution, l'UDSIS a créé un poste de **référént applicatif** entièrement dédié à son exploitation. Ce poste est aujourd'hui occupé par **Charles Saint-Cricq**.

Son parcours explique ce choix. **Cuisinier de formation**, treize ans d'ancienneté dans la structure, il est **passé par tous les secteurs de production** et a exercé pendant un an comme chef de production, fonction qui l'avait initié à l'ERP. La direction lui a proposé cette reconversion en s'appuyant sur cette double culture, **métier et applicative**.

« Cette palette de connaissances m'a permis de comprendre les enjeux d'un logiciel de production et de mesurer l'importance de son infaillibilité.

Charles Saint-Cricq

Sa mission ne se limitait pas au paramétrage. Elle consistait également à **accompagner le passage de l'ERP à la nouvelle solution** auprès d'équipes habituées de longue date à un environnement qu'elles maîtrisaient, et à **faire vivre cet outil dans la durée** plutôt que de le laisser se figer.



6 mois pour atteindre la vitesse de croisière

L'adhésion des équipes ne fut **pas immédiate**. Le passage d'un outil maîtrisé de longue date à une nouvelle interface a suscité les **réticences habituelles**. La priorisation de certaines demandes, des évolutions ciblées et des rafraîchissements d'éditions ont permis d'**accompagner la transition** pendant la phase de stabilisation.

Un peu plus de six mois auront été nécessaires pour atteindre le régime de croisière.



3. De l'élaboration des menus à la livraison : ce que la solution a changé

L'outil couvre l'ensemble de la chaîne, de la conception des menus jusqu'à la livraison des sites. Charles Saint-Cricq en dresse le bilan poste par poste.

Élaboration des menus

La saisie est plus rapide et les duplications efficaces. Les coûts prévisionnels s'affichent pendant la construction du menu, et les éditions, bilans allergènes et appellations sont opérationnels.

Achats et approvisionnement

Les recherches sont simplifiées et la barre d'outils autorise les traitements de masse, là où l'ancien outil imposait des opérations unitaires.

Magasin et réception

Le classement par zone de stockage et la recherche intuitive fluidifient le travail quotidien des équipes.

Production

L'automatisation de certaines tâches, les filtres et les traitements de masse allègent le quotidien. Surtout, la refonte du paramétrage a permis de distinguer les différentes prestations avec plus de pertinence, et de réduire notablement le gaspillage alimentaire.

Allotissement et livraison

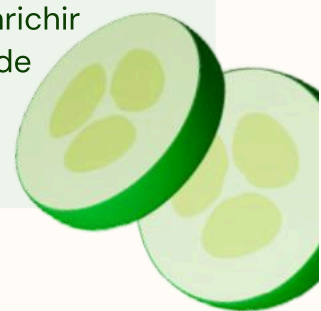
C'était l'enjeu principal du lancement, et c'est là que le gain est le plus net. Une édition conçue quasiment sur mesure a allégé la préparation des journées et le classement des sites.

Saisie des effectifs

Des champs de recherche plus poussés et une option de regroupement par plat sur les points de livraison client facilitent la saisie et permettent d'affiner le suivi des effectifs.

Facturation client

De nouvelles fonctionnalités, dont la création de la notion d'avoir, viennent enrichir le module de facturation. Le pilotage financier a également été renforcé afin de permettre une analyse plus fine et plus pertinente des coûts. Il sera encore amélioré avec le futur tableau de bord d'analyse financière.





4. Le pilotage par la donnée, gain le plus inattendu

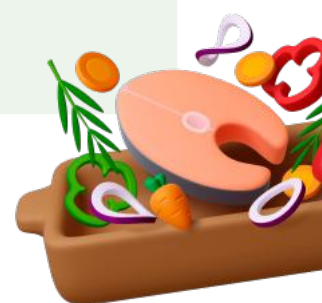
Au départ, l'objectif était simplement de retrouver les fonctionnalités de l'ancien ERP. C'est pourtant sur un terrain non anticipé que la solution s'est révélée la plus structurante : **l'exploitation des données.**

Les extractions Excel : elles alimentent les statistiques mensuelles et donnent accès à des données que l'ancien outil peinait à restituer.

L'analyse de coûts : elle permet un suivi du prévisionnel de coût repas que l'UDSIS ne pratiquait pas auparavant.

Les extractions d'allergènes et d'appellations : elles allègent sensiblement les démarches administratives.

Le tableau de bord et l'export des effectifs : ils sont devenus les outils de référence pour les bilans de fin de mois.



“ Les extractions Excel sont une mine d'or pour nos statistiques mensuelles. L'analyse de coûts nous permet d'avoir un œil sur le prévisionnel des coûts repas, chose que nous ne faisons pas auparavant.

Charles Saint-Cricq

5. Quatre enjeux, un même angle : l'efficacité

Le lancement a connu sa **part d'aléas techniques**, comme tout démarrage de cette ampleur. Ils ont été traités au fil de l'eau, sans jamais remettre en cause le calendrier, grâce à la **qualité des échanges** entre le référent applicatif et les équipes Datameal.

“ Une clé m’est toujours proposée, avec pertinence et réflexion, pour répondre à mes problématiques.

Charles Saint-Cricq



Interrogé sur les facteurs de réussite, Charles Saint-Cricq en retient un seul, mais décisif : **une personne dédiée de chaque côté**. Lui-même pour l'UDSIS, Sandra Roger, cheffe de projet, pour Datameal. Ce binôme a porté l'ensemble du projet, de la formation au paramétrage jusqu'à l'arbitrage des demandes d'évolution.

“ La gestion de production Datameal Online est un outil solide, intuitif et performant qui, malgré les particularités de chacun de ses clients, arrive à trouver des solutions efficaces.

Charles Saint-Cricq

6. Et demain ?

À court terme, l'UDSIS prévoit de tester le **portail de saisie** des effectifs par les établissements, côté commandes, et l'outil de traçabilité, côté production.

Plus largement, Charles Saint-Cricq souligne les **nombreuses avancées du logiciel** et les opportunités qu'elles représentent pour **améliorer les méthodes de travail**. Mais l'exploitation de ces nouvelles possibilités nécessite également un temps de réflexion et d'appropriation de la part des équipes.

“ Nous avons trouvé notre rythme de croisière. Maintenant, à nous d'accoster sereinement sur des îlots encore inconnus, de prendre le temps de les découvrir, de les maîtriser et de modifier nos process pour nous adapter au mieux aux performances de l'outil.

Charles Saint-Cricq

Une métaphore qui résume bien la prochaine étape du projet.

